Утверждаю
начальник департамента образования
и науки Кемеровской области
«____» _____ 2014 год
_____ А.В. Чепкасов

Государственное задание

государственному учреждению «Областной центр мониторинга качества образования»

на 2014 год и на плановый период 2015 года

ЧАСТЬ 1

(формируется при установлении государственного задания одновременно на выполнение государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг))

РАЗДЕЛ 1

1. **Наименование государственной услуги:**

Обеспечение и проведение государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в форме единого государственного экзамена (ЕГЭ) и основного государственного экзамена (ОГЭ). Оказание услуг по проведению мониторинговых исследований качества образовательных результатов.

2. **Потребители государственной услуги:**

Физические лица и юридические лица

Наименование категории потребителей	Основа предоставления (безвозмездная, частично платная, платная) <3>	Количество потребителей (человек/единиц)	
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год
- участники ЕГЭ, ГВЭ; - участники ОГЭ, ГВЭ; -участники мониторингов учебных достижений 4-10 классов; -родители (законные представители) участников ЕГЭ, ОГЭ, мониторинговых исследований; - МОУО, общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации, образовательные организации высшего образования	Безвозмездная	47600 чел./ зкз. 57686 чел./экз. 229309 чел./экз. Более 80 тысяч чел. 1063 ед.	47000 чел./экз. 60000 чел./экз. 230000 чел./экз. Более 80 тысяч чел. 1063 ед.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) оказываемой государственной услуги:

3.1.Организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	первый год планового периода	второй год планового периода	
Комплектование и доставка экзаменационных материалов в пункты проведения ЕГЭ, ГВЭ (ППЭ), организация приёма доставочных пакетов из ППЭ.	Количество комплектов экзаменационн ых материалов		77375	79660	79000	79660	79000	Приказ департамента образования и науки Кемеровской области «Об утверждении организационно территориальной схемы проведения ЕГЭ на территории Кемеровской области»

Соблюдение информационной безопасности при организации и обработке материалов ЕГЭ	Количество удовлетворённых жалоб и обращений		0	0	0	0	0	Приказ департамента образования и науки Кемеровской области об информационной безопасности на уровне ГУ ОЦМКО, ППЭ. Акты приема-передачи материалов ЕГЭ, акты об уничтожение материалов ЕГЭ
Проверка экзаменационных работ части «С».	Количество проверенных работ		47600	46000	47000	46000	47000	Приказ ДОиН
Достижения установленного целевого значения среднемесячной заработной платы основного персонала	%	Целевое значение: 2013 г.- 18752; 2014 г.- 20000; 2015г.- 2000; 2016 г.- 20000.	100%	100%	100%	100%	100%	Ежемесячный мониторинг по заработной плате
Эффективность управления кадровыми ресурсами	%	Отношение предельной доли фонда оплаты труда «прочего персонала» в общем фонде оплаты труда	40:60	40:60	40:60	40:60	40:60	Целевое значение: 40:60
3.1.2. Организационно-техническое обеспечение формирования и ведения информационных ресурсов								

Формирование и ведение региональной информационной системы (далее - РИС), обеспечение проведения единого государственного экзамена			Кол-во обращений к информационным ресурсам (в т .ч. с целью внесении и изменения информации) в процессе формирования и ведения информационных ресурсов	Кол-во обращений к информационным ресурсам (в т .ч. с целью внесении и изменения информации) в процессе формирования и ведения информационных ресурсов	Кол-во обращений к информационным ресурсам (в т .ч. с целью внесении и изменения информации) в процессе формирования и ведения информационных ресурсов	Кол-во обращений к информационным ресурсам (в т .ч. с целью внесении и изменения информации) в процессе формирования и ведения информационных ресурсов	Кол-во обращений к информационным ресурсам (в т .ч. с целью внесении и изменения информации) в процессе формирования и ведения информационных ресурсов	Формат файлов РИС, утвержденный правительством РФ
ЕГЭ	Количество		47600	46000	47000	46000	47000	
ОГЭ	Количество		57686	60000	60100	60000	60100	
Сканирование и верификация экзаменационных работ	%		100	100	100	100	100	Приказ департамента образования и науки Кемеровской области об утверждении инструкций проведения ЕГЭ
Отсутствие нарушений правил формирования РИС, обработки, хранения и использования содержащейся в РИС информации			0	0	0	0	0	
Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актам	%		100	100	100	100	100	
Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги	%		100	100	100	100	100	
Обеспечение мер по защите информации	%		100	100	100	100	100	
Направление протоколов с результатами ЕГЭ в ГЭК и ФЦТ	%		100	100	100	100	100	Ведомость прихода-расхода бланков свидетельств

Качество обработанных материалов ЕГЭ	Кол-во материалов		47600	46600	47000	46600	47000	Приказ департамента образования и науки Кемеровской области «Об утверждении организационно территориальной схемы проведения ЕГЭ на территории Кемеровской области»
Качественное информационно-методическое и технологическое обеспечение деятельности региональной конфликтной комиссии	Кол-во предписаний		0	0	0	0	0	Апелляционные материалы
Качественное информационное обеспечение деятельности государственной экзаменационной комиссии Кемеровской области.	Кол-во предписаний		0	0	0	0	0	Статистические материалы результатов ЕГЭ
Организационно - технологическое обеспечение деятельности ППЭ согласно определённой организационно- территориальной схемы проведения ОГЭ, ЕГЭ на территории области.	Кол-во предписаний		0	0	0	0	0	Приказ департамента образования и науки Кемеровской области «Об утверждении организационно территориальной схемы проведения ЕГЭ на территории Кемеровской области», инструкция по организации и проведению ЕГЭ в ППЭ

3.1.3.Организационно-технологическое обеспечение государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного, среднего общего образования

Качество технологической обработки экзаменационных материалов	Кол-во удовлетворенных обращений	0	0	0	0	0	Итоги проведения экзаменов на территории Кемеровской области
Своевременное и качественное тиражирование и комплектование индивидуальных комплектов экзаменационных материалов	Кол-во удовлетворенных обращений	0	0	0	0	0	Акты о наличии полиграфического брака
Количество обработанных экзаменационных материалов	Кол-во комплектов экзаменационных материалов	47600	46600	47000	46600	47000	Отчеты обработки экзаменационных материалов
Соблюдение информационной безопасности при отправке в МОУО и обработке экзаменационных материалов	Кол-во удовлетворённых жалоб и обращений	0	0	0	0	0	Приказ департамента образования и науки Кемеровской области об утверждении организационно территориальной схемы проведения ОГЭ
3.1.4. Информационно-техническое обеспечение и проведение мониторинговых исследований качества образовательных результатов на территории области							
Доля образовательных учреждений, проходящих мониторинговые исследования	%	97	98	99	98	99	Приказы департамента образования и науки Кемеровской области, отчёты ГУ ОЦМКО.
Своевременная и качественная обработка материалов мониторинговых исследований	Количество предписаний	0	0	0	0	0	Статистические отчёты

3.1.5 .Осуществление государственного статистического наблюдения за деятельностью							
Своевременное и качественное предоставление статистической отчётности в департамент образования и науки Кемеровской области, Рособрнадзор.	Количество предписаний	0	0	0	0	0	Журнал регистрации исходящей корреспонденции

3.1.6.Кадровое обеспечение основных направлений деятельности

Укомплектованность штатными сотрудниками	%	100	100	100	100	100	Штатное расписание и тарификационные списки
Соответствие специалистов ГУ ОЦМКО требованиям квалификационных характеристик	%	100	100	100	100	100	Личные дела сотрудников
Повышение квалификации специалистами и методистами ГУ ОЦМКО	%	90	90	90	90	90	Личные дела сотрудников и трудовые книжки работников

3.2. **Объем (состав) оказываемой государственной услуги (в натуральных показателях)**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
	чел.	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	первый год планового периода	второй год планового периода	

1. Оказание услуг по организации и проведению государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы среднего общего образования в форме ЕГЭ, ГВЭ.	Количество человек	11970	11223	10000	11223	10000	Региональная информационная система ОГЭ, ЕГЭ. Отчёт о проведении ЕГЭ в Кемеровской области
2. Оказание услуг по организации и проведению ЕГЭ для выпускников прошлых лет, выпускников ОУ НПО и СПО.	Кол-во обучающихся	1362	1300	1400	1300	1400	Региональная информационная система ЕГЭ. Отчёт о проведении ЕГЭ в Кемеровской области
3.Обеспечение и проведение государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования ОГЭ, ГВЭ.	Кол-во обучающихся	18703	23260	23300	23260	23300	Региональная база данных участников ОГЭ, Отчёт о проведении ОГЭ в Кемеровской области
Оказание услуг по проведению мониторинговых исследований качества учебных достижений обучающихся 4-8, 10 классов.	Кол-во обучающихся	229309	230000	250000	230000	250000	Приказы департамента образования и науки Кемеровской области
Оказание услуг по проведению мониторинговых исследований качества образования образовательных учреждений на территории Кемеровской области	Кол-во отчётов	12	12	12	12	12	Сводные отчеты по формам, утвержденным ДОиН

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

№	Наименование документа	Дата	Номер
1.	Закон РФ «Об образовании» от 29.12.2012 № 273-ФЗ	29.12.2012	273-ФЗ
2.	Постановление Правительства РФ от 27.01.2012 № 36 «Об утверждении Правил формирования и ведения федеральной информационной системы обеспечения проведения единого государственного экзамена и приема граждан в образовательные учреждения среднего профессионального образования и образовательные учреждения высшего профессионального образования и региональных информационных систем обеспечения проведения единого государственного экзамена»	27.01.2012	36
3.	Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 г. № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения	31.08.2013	755

	проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»		
4.	Приказом Минобрнауки России «Порядок аккредитации общественных наблюдателей (утв. Приказом Минобрнауки России»	28.06.2013	491
5.	Приказ Рособрнадзора от 25.08.2011 № 1897 «Об утверждении Порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов единого государственного экзамена»	25.08.2011	1897
6.	Письмо Рособрнадзора от 23.08.2011 № 10-383 По вопросу проведения репетиционных экзаменов для подготовки выпускников общеобразовательных учреждений к сдаче ЕГЭ	23.08.2011	10-383
7.	Письмо Рособрнадзора от 05.03.2010 № 02-52-3/10-ин О направлении Методических рекомендаций по организации и проведению единого государственного экзамена (ЕГЭ) для лиц с ограниченными возможностями здоровья	05.03.2010	02-52-3/10
8.	Письмо Рособрнадзора от 05.02.2010 № 01-19/10-01 О направлении Методических рекомендаций по организации и проведению ЕГЭ в труднодоступных и отдаленных местностях и в общеобразовательных учреждениях, расположенных за пределами РФ	05.02.2010	01-19/10-01
9.	Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 (ред. от 29.06.2011) «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (вместе с «СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы»)	29.12.2010	СанПиН 2.4.2.2821-10
	Приказы департамента образования и науки Кемеровской области		
	ЕГЭ		
10.	Об утверждении плана – графика подготовки и проведения единого государственного экзамена на территории Кемеровской области в 2013 - 2014 учебном году	20.12.2013	2403
11	Об утверждении плана-графика внесения сведений в региональную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в форме основного государственного экзамена, единого государственного экзамена в 2014 году	19.12.2013	2396
12	Об утверждении сроков и мест регистрации участников единого государственного экзамена в Кемеровской области в 2014 году	19.12.2013	2395
	ОГЭ		
13	Об утверждении плана – графика подготовки и проведения основного государственной экзамена в Кемеровской области в 2013-2014 учебном году	20.12.2013	2398
	Мониторинги		
14	О проведении мониторинга оценки качества предметных достижений обучающихся 4-х, 8-х, 10-х классов общеобразовательных учреждений Кемеровской области	26.03.2013	603
15	О проведении мониторинга оценки качества предметных достижений обучающихся 4-х, 8-х, 10-х классов общеобразовательных учреждений Кемеровской области	03.09.2013	1819

4.2 Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1	2	3

Публикация в средствах массовой информации	Информация о ГУ ОЦМКО и объемах предоставляемых услуг	Актуализация по мере необходимости, но не реже чем раз в год.
Публикации в сети Интернет на официальном сайте ДОиН и сайте ГУ ОЦМКО	Информация об учреждении и объемах предоставляемых услуг	Актуализация по мере необходимости, но не реже чем раз в год.
Публикации сборников статистических и информационно-аналитических, методических материалов	Статистические и информационно-аналитические материалы	Актуализация по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

5. Основание для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Выполнение государственного задания прекращается по окончании срока действия, а также в случаях:

ликвидация учреждения;

б) реорганизация учреждения;

в) исключение государственной работы из ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимся в ведении департамента образования и науки Кемеровской области ГУ ОЦМКО, в качестве основных видов деятельности;

г) иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кемеровской области.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе

Оказание платных дополнительных образовательных услуг не планируется.

6.1 Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

6.2 Орган, устанавливающий цены (тарифы)_____

6.3 Значения предельных цен (графиков)

Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
1.	нет
2.	

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Кемеровской области , осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги
1	2	3
Оценка отчета о результатах выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг физическим и (или) юридическим лицам учреждений	В соответствии с планом работы департамента образования и науки Кемеровской области	Департамент образования и науки Кемеровской области
Проверка соответствия фактической работы требованиям государственного задания	В соответствии с планом работы департамента образования и науки Кемеровской области	Департамент образования и науки Кемеровской области
Выборочные проверки учреждения	В соответствии с планом работы департамента образования и науки Кемеровской области	Департамент образования и науки Кемеровской области
Прием и рассмотрение обращений (в том числе жалоб) потребителей	По мере поступления	Департамент образования и науки Кемеровской области

8. Требования к отчетности об исполнения государственного задания:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания

Количественные показатели – ежеквартально (до 10 апреля, 10 июля, до 10 октября отчетного года, итоговый отчет – до 30 января года, следующего за отчетным);

Качественные показатели – 1 раз в год (до 30 января, следующего за отчетным).

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

В приложении к отчету о результатах выполнения государственных заданий на оказание государственных физическим и (или) юридическим лицам (далее – отчет) указывается:

- перечень видов деятельности, осуществляемых учреждением, в отчетной период:
- перечень разрешительных документов (с указанием номеров, даты выдачи и срока действия), на основании которых учреждение осуществляет деятельность.

В случае установления положительных факторов неполного освоения средств областного бюджета на выполнение определенной государственной услуги (сумма «положительной экономии» средств областного бюджета, сложившаяся в результате выполнения государственной услуги), в приложении к отчету указывается причина образования и расчет суммы «положительной экономии» средств областного бюджета.

В случае отклонения значения, утвержденного в государственном задании на отчетный период, от фактического значения.